

# Руководство для продления ключа электронной подписи (ЭП)

Электронную подпись необходимо ежегодно продлевать. Для этого Вам нужно предварительно подготовить следующие документы в сканированном виде (можно фотографии с четким разрешением):

1. **Цветная** скан-копия паспорта владельца ЭП (первый разворот с фотографией).
2. **Цветная** скан-копия СНИЛС владельца ЭП.

Отправлять копии этих документов нам **НЕ** нужно. Они все крепятся лично Вами в процессе продления сертификата.

## Настоятельно рекомендуем использовать браузер

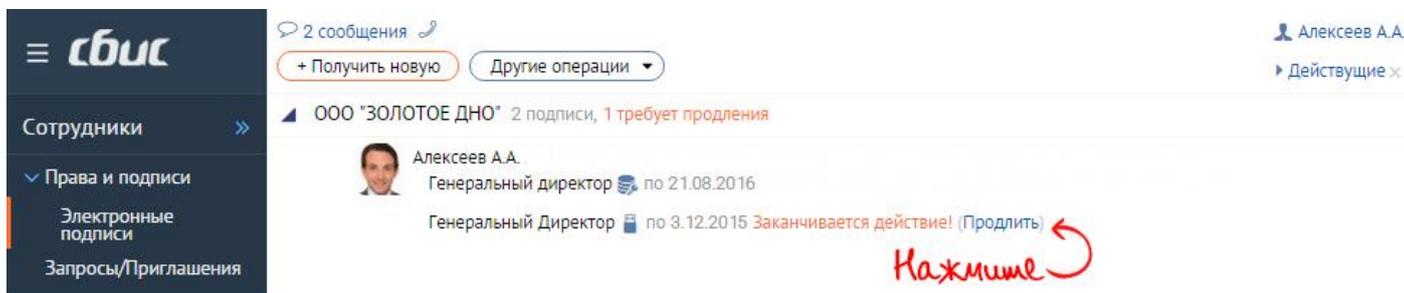
**Google Chrome** 

Любая электронная подпись, а точнее, сертификат ключа проверки ЭП выдается на ограниченный срок. УЦ «Тензор» выдает подписи для работы в СБИС: на носителе — на 15 месяцев, с хранением на сервере — на 36 месяцев.

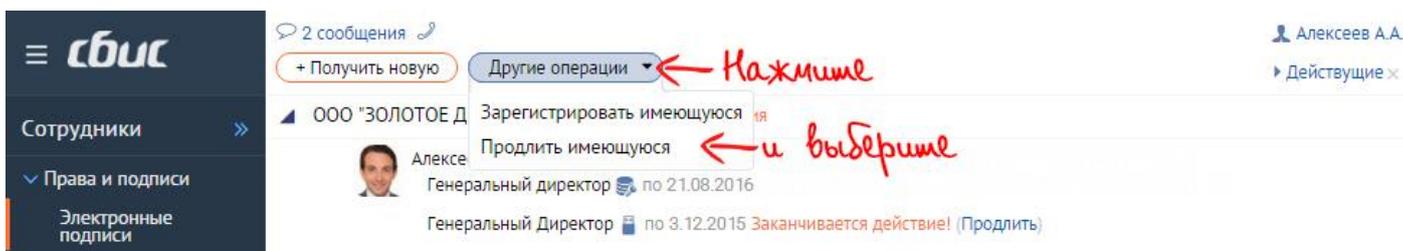
По окончании срока электронную подпись нужно продлить:

### 1. Создайте заявку на продление:

- если осталось менее 60 дней до окончания, в реестре «Электронные подписи» у заканчивающейся ЭП появится надпись «Заканчивается действие», кликните по ссылке «Продлить».



- если необходимо продлить ЭП, до окончания срока действия которой осталось больше 60 дней, вставьте носитель, нажмите кнопку «Другие операции», выберите «Продлить имеющуюся», в открывшемся списке доступных электронных подписей выберите ту, которую нужно продлить.



2. В открывшейся заявке сведения о владельца, компании уже заполнены, проверьте их.

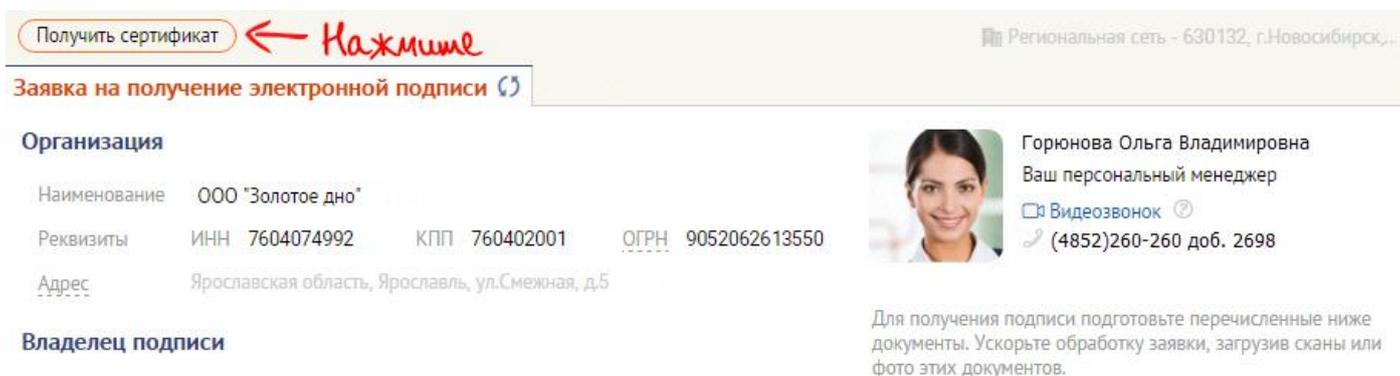
3. Приложите сканы документов, необходимых для выпуска подписи.

4. Выполните генерацию новой ЭП:

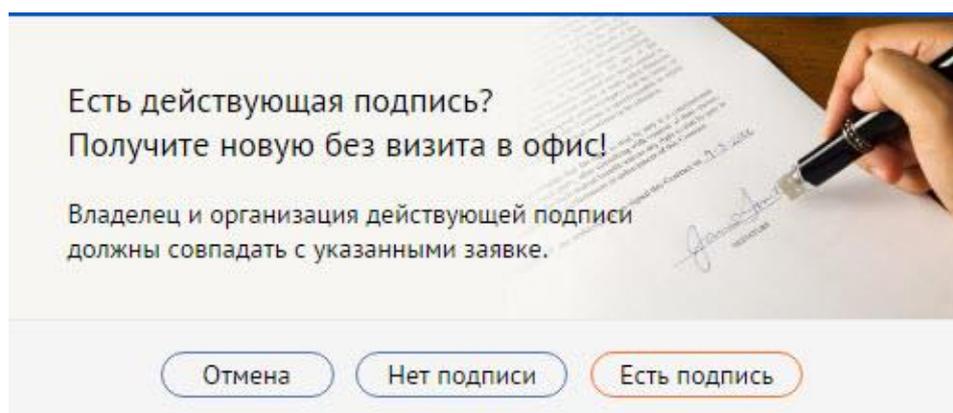
Если вы продлеваете электронную подпись, полученную в УЦ «Тензор»:

## ➤ НА НОСИТЕЛЕ:

А) Вставьте носитель со старой подписью и нажмите «Получить сертификат».



Б) В открывшемся окне выберите «Есть подпись».



В) Если в заявке появились поля для ввода паспортных данных, укажите их и еще раз выполните пункты а и б.

## Владелец подписи

ФИО	Алексеев Алексей Алексеевич	
Email	alexeev@dno.ru	
Паспортные данные		
Серия и номер	<input type="text"/>	
Дата выдачи	<input type="text"/>	Код подразделения <input type="text"/>
Дата рождения	<input type="text"/>	Место рождения <input type="text"/>
Гражданство	<input type="text" value="RUS"/>	Пол <input checked="" type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж
СНИЛС	076 15335261	
Должность	Генеральный директор	
	<input checked="" type="radio"/> Руководитель предприятия	<input type="radio"/> Другой сотрудник
Подразделение	0	

Г) При появлении сообщения вставьте носитель, на который должна быть записана новая ЭП, и нажмите «Ок».

### Следуйте инструкциям на экране!

Внимание! Свободный носитель ключа (флэшка или токен) должен быть вставлен в компьютер!

Для получения и использования ключа потребуется СКЗИ, установленное на вашем компьютере.

*Нажмите*  
ОК

Отмена

## Д) Выполните генерацию ЭП, следуя инструкции.

Подготовить ключ электронной подписи Вставьте в компьютер свободный носитель Тензор Ярославль - 150001, г.Ярославль, п...

Заявка на получение электронной подписи №15066400

Организация: Горюнова Ольга Владимировна  
Ваш персональный менеджер  
ov.gorunova@tensor.ru  
(4852)260-260 доб. 2698

Сведения: ОГРН 1057600577913

Для получения подписи подготовьте перечисленные ниже документы. Ускорьте обработку заявки, загрузив сканы или фото этих документов.

КриптоПро CSP: Вставьте и выберите носитель для хранения контейнера закрытого ключа "1129270fe86b496db5a075119deef01a".  
Устройства: AKS VR 0  
Вставленный носитель: 2ACDAB39

КриптоПро CSP: Биологический датчик случайных чисел  
Нажимайте клавиши или перемещайте указатель мыши над этим окном до тех пор, пока ключ не будет сгенерирован.

КриптоПро CSP: Задайте пароль для создаваемого контейнера "1129270fe86b496db5a075119deef01a".  
Установить новый пароль  
Новый пароль: |  
Подтверждение: |

## ➤ С ХРАНЕНИЕМ НА СЕРВЕРЕ:

А) Нажмите «Получить сертификат».

Б) Если в заявке появились поля для ввода паспортных данных, укажите их и еще раз выполните пункт а.

В) Заполните и подпишите доверенность на хранение ЭП на сервере УЦ «Тензор».

Получить сертификат ← 1. Нажмите

Заявка на получение электронной подписи

Организация: ООО "Золотое дно"  
ИНН 760404992  
Адрес: Ярославль

Владелец подписи: Алексей Алексеевич  
Email: alexeev@dn...  
СНИЛС: 0761533526  
Должность: Генеральный директор

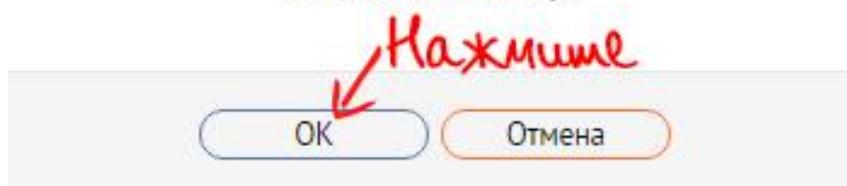
Доверенность: ООО "Золотое дно" (полное наименование организации, включая организационно-правовую форму)  
в лице Директора Алексева Алексея Алексеевича (должность руководителя) (Фамилия Имя Отчество руководителя)  
действующего на основании устава (основание полномочий)  
доверяет ООО «Компания «Тензор», ИНН 7605016030, ОГРН 1027600787994, КПП 760401001, место нахождения: 150001, Ярославль, Московский п-т, д. 12, в лице директора Уварова Сергея Васильевича, действующего на основании Устава:  
1. Сгенерировать ключ электронной подписи (ЭП) на Алексева Алексея Алексеевича

Г) При появлении сообщения вставьте носитель, на который должна быть записана новая ЭП, и нажмите «Ок».

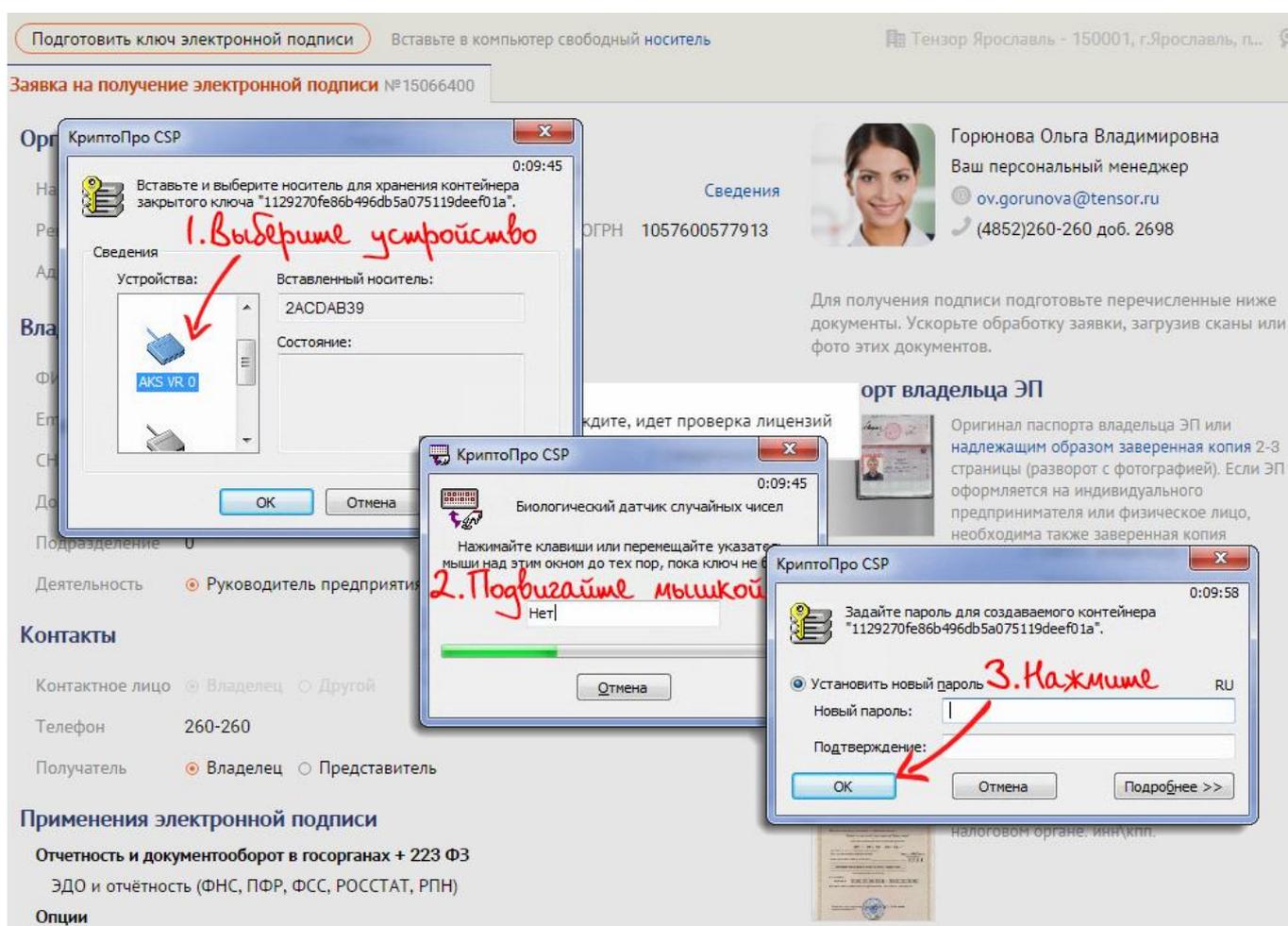
Следуйте инструкциям на экране!

Внимание! Свободный носитель ключа (флэшка или токен) должен быть вставлен в компьютер!

Для получения и использования ключа потребуется СКЗИ, установленное на вашем компьютере.



Д) Выполните генерацию ЭП, следуя инструкции.



Подготовить ключ электронной подписи Вставьте в компьютер свободный носитель

Тензор Ярославль - 150001, г.Ярославль, п...

Заявка на получение электронной подписи №15066400

КриптоПро CSP 0:09:45

Вставьте и выберите носитель для хранения контейнера закрытого ключа "1129270fe86b496db5a075119deef01a".

Сведения

Устройства: Вставленный носитель: 2ACDAB39

Состояние:

AKS VR 0

1. Выберите устройство

КриптоПро CSP 0:09:45

Биологический датчик случайных чисел

Нажимайте клавиши или перемещайте указатель мыши над этим окном до тех пор, пока ключ не будет сгенерирован.

Нет

2. Подвигайте мышкой

КриптоПро CSP 0:09:58

Задайте пароль для создаваемого контейнера "1129270fe86b496db5a075119deef01a".

Установить новый пароль

Новый пароль:

Подтверждение:

3. Нажмите

OK Отмена Подробнее >>

Горюнова Ольга Владимировна  
Ваш персональный менеджер  
ov.gorunova@tensor.ru  
(4852)260-260 доб. 2698

Сведения

ОГРН 1057600577913

Для получения подписи подготовьте перечисленные ниже документы. Ускорьте обработку заявки, загрузив сканы или фото этих документов.

порт владельца ЭП

Оригинал паспорта владельца ЭП или надлежащим образом заверенная копия 2-3 страницы (разворот с фотографией). Если ЭП оформляется на индивидуального предпринимателя или физическое лицо, необходима также заверенная копия

Отчетность и документооборот в госорганах + 223 Ф3  
ЭДО и отчетность (ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, РПН)

Опции

5. Откроется бланк сертификата — проверьте реквизиты. Если сертификат правильный, нажмите «Сертификат верный», в противном случае — «Ошибка в

реквизитах» (заявка вернется в состояние ожидания звонка менеджера, выпущенный сертификат будет автоматически отозван).

### Подтвердите сертификат ЭП

 Распечатать

Ошибка в реквизитах

Сертификат верный



*Нажмите* →

Сертификат для нового ключа ЭП готов. Чтобы получить ключ, проверьте и подпишите сертификат.

#### Владелец сертификата:

Общее имя  
Фамилия Имя Отчество  
Организация  
ИНН  
Должность, Подразделение  
Страна, Область, Город, Улица  
E-Mail  
СНИЛС  
ОГРН

#### Сертификат ключа проверки электронной подписи

ООО "ЗОЛОТОЕ ДНО"  
Алексеев Алексей Алексеевич  
ООО "ЗОЛОТОЕ ДНО"  
007604074992  
Руководитель, 0  
RU, 76 Ярославская область, Ярославль, ул.Слевяная, д.5  
ae.ogorodnikova@tensor.ru  
07615335261  
1057600577913



#### Издатель сертификата:

TEST-TENSOR-CA  
Срок действия по UTC: с 21.04.16 16:27:00 по 21.07.17 16:37:00  
Расширения сертификата X.509

# Новая электронная подпись готова!